

**Vorinformation
12. Auflage**

ÖRV-Akademie 2018

Leadership im Reisebüro



„Gute Unternehmen brauchen gute Mitarbeiter, die anderen verbrauchen gute Mitarbeiter.“
In der ÖRV-Akademie bieten wir keine abstrakten Führungsinstrumente an, wir arbeiten aus der Praxis für die Praxis und alle Inhalte können sofort umgesetzt werden.

Reisende – aber auch Mitarbeiter – stellen eine immer größer werdende Herausforderung dar. Nicht vorhersehbare Krisen gehören zum Alltag. Filialleiter sind gefordert, ihre Rolle als Personalentwickler und aktive Marketer stärker wahrzunehmen.

In allen Modulen wird die aktive Verbesserung von Personalqualität mit Fokus Kundenbindung, bis hin zum professionellem Krisenmanagement forciert. Die Teilnehmer reflektieren nicht nur ihr derzeitiges Führungsverhalten, sondern entwickeln sich persönlich und unternehmerisch entscheidend weiter, um immer schnelleren Veränderungen am Kunden- und Arbeitsmarkt gewachsen zu sein.

Teil 1: 27. – 29.09.2018
Dynamische Führung im Reisebüro

Teil 2: 08. – 10.11.2018
Marketing – anders Denken bringt neue Kunden

Teil 3: 17. – 19.01.2019
Umsetzung mit Methode

Teil 4: 14. – 16.02.2019
Effizientes Krisenmanagement

Teil 5: 14. – 16.03.2019
Aktiver Verkauf durch Vorbildwirkung

5 Termine in Wien
jeweils Donnerstag –
Samstag Mittag
vom 27.09.2018 bis
16.03.2019



Fragen?
ttc@europaeische.at

Impressum

TTC Training Center Unternehmensberatung GmbH
Kratochwilestraße 4, 1220 Wien
Tel: 01/317 25 00-73372, ttc@europaeische.at,
www.ttc.at
Sitz in Wien, Firmenbuch Nr. FN 194522 m, UID-Nr.:
ATU 15362408.
Das TTC Training Center ist ein
Tochterunternehmen der Europäischen
Reiseversicherung AG



Die ÖRV-Akademie ist eine Kooperation des Österreichischen Reiseverbandes mit dem TTC Training Center.