

Business Travel Akademie²⁰²⁵

Geschäftsreise-Know-how auf dem neuesten Stand

TravelManagerin.
Geschäftsreiseexperte.
BusinessTravelSpezialistin.
BusinessTravelConsultant
TravelServiceManagerin.
BusinessTravelOfficer.
Reisemanagerin.
TravelExpert.

08 - 11. April
2025
in Wien

Zur **Zufriedenheit**
geschäftlich reisender
Kolleg_innen **bestmöglich**
beitragen.

Souverän die **Probleme**
der Kolleg_innen
auf Reisen **bewältigen.**

Am **neuesten Stand**
des in Österreich relevanten
Travel Managements sein.

Die komplexe
Fluglinien-Welt durchschauen
und **Leistungsträger** optimal
nutzen.

Umfassendes
Fachwissen mit Beispielen,
Werkzeugen und
Anwendungen erwerben.

Business Travel
Akademie 2025

Business Travel Akademie²⁰²⁵

Geschäftsreise-Know-how auf dem neuesten Stand

Editorial



Ein gut funktionierendes Travel Management trägt sehr zur Zufriedenheit der geschäftlich reisenden Kolleg_innen bei. Weil Mitarbeiter_innen auch über deren Wohlbefinden und Arbeitsbedingungen während Geschäftsreisen gewonnen und gehalten werden, ist das Travel Management zunehmend von strategischer Bedeutung.

Der Travel Manager, die Travel Managerin gestaltet Abläufe nicht nur transparent und effizient, sondern trägt durch ständige Optimierung auch dazu bei, das Unternehmen zu attraktivieren.

Die Business Travel Akademie bietet umfangreiches Fachwissen zu Geschäftsreisen jeder Art und regt auch durch den Austausch mit anderen Teilnehmer_innen dazu an, Prozesse und Leistungsanbieter auf Effizienz, Transparenz und Aktualität zu überprüfen.

Die Seminarinhalte sind den jeweils aktuellen Bestimmungen angepasst. Kompetente Referent_innen garantieren praxisnahes Wissen mit konkreten Umsetzungsmöglichkeiten. Die Akademie ergänzt Ihre praktischen Erfahrungen und zeigt Abwicklungsalternativen in allen Phasen einer Geschäftsreise auf.

Die Business Travel Akademie hat sich zur wichtigsten Ausbildungsplattform für alle Fragen des Geschäftsreisemanagements entwickelt, sie findet in dieser aktualisierten Form schon zum 16. Mal statt.

Mag. FH Andreas Sturmlechner
Geschäftsführer TTC Training Center GmbH

Seminarleitung



Über 30 Jahre Management-Erfahrung in der Reisebranche im In- und Ausland. Entwicklung und Umsetzung von Vertriebsstrategien. Führung von Teams unterschiedlicher kultureller Herkunft und Bildungsstandards. Zertifizierter Change-Manager. Experte für qualifiziertes Personal- und Projektmanagement. Ausbildung am Institut für Logotherapie & Existenzanalyse nach V. E. Frankl. Lehrbeauftragter an der Fachhochschule für Tourismus, am Institute for Tourism & Hotel Management in Salzburg und an der WU Wien.

Markus Ehrensberger leitet die Akademie seit der ersten Durchführung im Jahr 2007, er konzipiert und entwickelt diese aufbauend auf Erfahrungen aus vorangegangenen Akademien und aus der Reiseindustrie, sodass die jeweils aktuelle Business Travel Akademie die beste aller ist. Zudem unterstützt er die Absolventen-Community mit seinem breiten Wissen und Erfahrungsschatz.

Freuen Sie sich auf viele interessante Informationen und Gespräche, wir freuen uns auf Sie.

Markus Ehrensberger
Seminarleiter

Business Travel Akademie²⁰²⁵

Geschäftsreise-Know-how auf dem neuesten Stand

Teilnehmer_innen-Stimmen der vorigen Business Travel Akademie

„ALLE Vortragenden sind sehr kompetent und haben die Themen hervorragend und sehr kurzweilig präsentiert. Ich war am Ende jeden Tages überrascht wie schnell die Zeit vergangen ist.“

Nina Obenhuber
KTM AG, Mattighofen

„Ich habe das gesamte Programm sehr genossen und fand es sehr nützlich für unsere Abteilung.“

Stefania Nemeth
ALDI SÜD KG, Salzburg

„Es war eine sehr interessante und aufschlussreiche Woche für mich. Besonders hat mir gefallen, dass die Vortragenden nicht nur theoretisch Bescheid wissen, sondern selbst im Geschehen dabei sind. Dadurch konnten sie die Themen gut vermitteln und auf Fragen anders reagieren.“

Melanie Giesinger
S.I.E Headquarters
System Industrie Electronic GmbH, Lustenau

„Eine wirklich super Woche! Ich finde, dass alle Themen für Travel Manager perfekt abgedeckt wurden.“

Iris Anger
VALNEVA Austria GmbH, Wien

Die Partner der Akademie

Wir danken den großartigen Partnern der Business Travel Akademie für ihre wertvollen Beiträge. Diese ermöglichen die günstige Teilnahmegebühr von € 1.950 netto.



business travel
unlimited



BEasy



Hertz

Europäische
Reiseversicherung

VIE Vienna
Airport

Austrian

brussels
AIRLINES

Eurowings



Lufthansa

SWISS

Travel
Training
Center
TTC

Business Travel Akademie²⁰²⁵

Geschäftsreise-Know-how auf dem neuesten Stand



Warum und wie Sie von der Business Travel Akademie profitieren

- ✓ Sie ergänzen Ihre persönlichen Erfahrungen mit umfassendem Fachwissen, anhand von praktischen Beispielen, Werkzeugen und Anwendungen.
- ✓ Ihre 'Kunden_innen', die Reisenden Ihres Unternehmens, werden von Ihrem neuen Expertenwissen profitieren und eine gestiegene Qualität und Professionalität in der Planung und Abwicklung wahrnehmen.
- ✓ Sie stärken Ihre Position im Unternehmen, weil Sie durch mehr Know-how die Abläufe optimieren und damit noch mehr zum Unternehmenserfolg beitragen können.
- ✓ Sie werden mit mehr Übersicht und Souveränität auch Krisen (etwa die Insolvenz einer Airline) bewältigen.
- ✓ Sie werden die komplexe Fluglinien-Welt mit all ihren bestehenden und künftigen Gebühren durchschauen.
- ✓ Die umfassenden Seminarunterlagen werden Ihnen auch nach der Akademie wertvolle Dienste leisten.
- ✓ Alle Referent_innen sind kompetente Expert_innen mit Praxiswissen auf dem neuesten Stand.
- ✓ Sie profitieren von unterschiedlichen Erfahrungen anderer Teilnehmer_innen.
- ✓ Sie werden am neuesten Stand des in Österreich relevanten Travel Managements sein.

Themen am Dienstag, 8. April

12.30	Get-together bei Kaffee
	Network of Travel Management - Gesamtübersicht und Ziele
	Die Veränderungen in der Funktion und Rolle des Travel Managers
	Positionierung des Travel Managements in nationalen bzw. internationalen Organisationen
12.45-16.30	Basiswissen zur Prozesskette sowie Geschäftsreise und Schnittstellen
	Servicefunktion bzw. Kundenorientierung: easy – care – trust
	Eine Hitliste der verbesserungsfähigen Bereiche
16.30-17.30	Erfahrungsaustausch und Kennenlernen

Themen am Mittwoch, 9. April

	Trends im Geschäftsreisebereich
	Inhalte werden aus Aktualitätsgründen zeitnah festgelegt
09.00-11.30	Wo das Reisebüro ein Unternehmen entlasten kann
	Analyse der Prozesskette: interaktiv
	Vorteile der Abwicklung über TMC
	Geschäftsreisemanagement
	Überblick Bezahlung Reisekosten
	Company Account
11.30-12.30	Virtual Cards
	Corporate Cards
	Information Manager
	Datenintegration
	Virtual Cards Procurement
12.30-13.30	Mittagessen
	Zeit- und Komfortgewinn für Geschäftsreisen am Flughafen Wien
13.30-15.30	Priority Lanes, VIP Service und Terminals, Priority Boarding, Lounges, Gates, ...
	Hotel - Übersicht und Möglichkeiten für Business Travel
	Kategorisierung und Bewertungen
15.30-17.00	Organisation und Preispolitik der Hotels
	Die Vertriebswege der Hotellerie
	Vertragsbedingungen der Hotellerie
	Ihre Fragen und Erfahrungen zur Zusammenarbeit mit Hotels

Business Travel Akademie²⁰²⁵

Geschäftsreise-Know-how auf dem neuesten Stand

Themen am Donnerstag, 10. April

	Reiseabrechnung
	Dienstreisebegriff: Legaldefinition
	Beispiele und eine Checkliste garantieren die richtige Anwendung dieser Bestimmung.
	Der neue im § 3 EStG geregelte Dienstreisebegriff
	Fahrtkosten:
09.00-12.30	Abgrenzung der Dienstreise von der Fahrt zwischen Wohnung und Arbeitsstätte was Sie unbedingt über die Kilometergeldabrechnung wissen sollten
	spezielle Praxisfälle zu Teleworker und Außendienstmitarbeiter
	der richtige Umgang mit dem "Entfernungssockel"
	Inlandsdienstreisen / Auslandsdienstreisen: Beispiele erläutern die richtige Tages- und Nächtigungsgeldberechnung
12.30-13.30	Mittagessen
	Optimierungspotential Flug
	Low Cost vs. Network
13.30-15.30	FFP: Vorteile eines preferred status
	Abwicklungsvarianten, Vorteile und Risiken
	Yield-Management
	Mietwagen und Fuhrpark-Management
	Die Keyplayer am Mietwagen-Markt
	Planung und Reservierung
15.30-17.00	Online Anbieter - Möglichkeiten und Risiken
	Fahrzeuggruppen, Risiken, Versicherungen
	16.30 Uhr: Abschlussdrink - powered by Hertz

Themen am Freitag, 11. April

	Kooperationsmöglichkeit TM - Airline - TMO
	Customer loyalty programs für verschiedene Unternehmensgrößen
09.00-10.30	Destinations-Vereinbarungen
	Corporate Rates
	Weitere Kooperationsmöglichkeiten zw. Airline und Unternehmen
	Diskussionsforum Zusammenarbeit
	Travel Management – Fluglinie
	ÖBB
	Geschäftsreisen mit den ÖBB
10.30-12.00	Produktwelt und spezielle Angebot im Geschäftsbereich
	"ÖBB 360" multimodale integrierte Mobilität für Unternehmen
12.00-12.40	Mittagessen
	Sicherheit auf Reisen
12.45-14.30	Gefahren des Reisens
	Haftung der Unternehmen für ihre Mitarbeiter
	Vergleiche und Lösungsmöglichkeiten
14.30-15.30	Nachhaltigkeit und Business Travel
	Travel Management – international und multikulturell
	Entsendung international
15.30-17.00	Mitarbeiter auf Geschäftsreise: interkulturelle Aspekte
	Führung von Mitarbeitern mit Migrationshintergrund
	Do's and Don'ts im Umgang mit anderen Kulturen, Religionen und Nationalitäten

Business Travel Akademie²⁰²⁵

Geschäftsreise-Know-how auf dem neuesten Stand

Termin, Beginn und Ende

Die Business Travel Akademie beginnt am Dienstag, dem 8. April 2025 mit einem Get-together um 12.30 Uhr und endet am Freitag, dem 11. April 2025 um 17.00 Uhr. Anmeldung erbeten bis spätestens zum 31. März.

Teilnehmer_innen

Mitarbeiter_innen von Unternehmen, die ganz oder teilweise für die Betreuung oder die Organisation von Geschäftsreisen verantwortlich sind. Die Art oder die Größe des Unternehmens bzw. dessen Branche ist unerheblich. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 8 Personen, maximal können 15 Personen teilnehmen.

Teilnahmegebühr

€ 1.950 pro Teilnehmer netto, zuzüglich 20% USt. Inklusive Unterlagen, Seminar Getränke und Mittagessen im Seminarzentrum. Nicht inkludiert sind Anreise und Übernachtung.

Information und Anmeldung



bei Christian Widerna
Office Manager
ttc@europaeische.at
+43 676 88246372

Seminarort

Die Business Travel Akademie findet im modernen Seminarzentrum der TTC Training Center GmbH (bzw. der Generali Versicherung und der Europäischen Reiseversicherung AG) im 22. Bezirk in Wien, Kratochwjlestraße 4 statt. Öffentlich mit U1 gut erreichbar, kostenpflichtige Tiefgaragen.



Übernachtung in Wien

Die Übernachtung ist in der Teilnahmegebühr nicht enthalten, gerne informieren wir über Möglichkeiten in der Nähe.

Stornobedingungen

Wenn Sie die Teilnahme bis zum 15. Tag vor Beginn absagen verrechnen wir 10% der Teilnahmegebühr, danach 80%. Wir akzeptieren ohne Zusatzkosten die Teilnahme einer Ersatzperson.

Impressum

TTC Training Center Unternehmensberatung GmbH
Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien

Tel.: +43 676 88246372, ttc@europaeische.at, ttc.at

Sitz in Wien, Firmenbuch Nr. FN 194522 m, UID-Nr.: ATU 15362408.

Unser Informationsblatt zur Datenverarbeitung ist unter ttc.at/datenschutz abrufbar. Das TTC

Training Center ist ein Tochterunternehmen der Europäischen Reiseversicherung AG. Die

Gesellschaft gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest.

Eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026.