



Business Travel Akademie

GESCHÄFTSREISE KNOW-HOW AUF DEM NEUESTEN STAND

Reisekomfort
steigern -
Kolleg_innen
begeistern

Reiseprobleme
souverän lösen

Praktische Lösungen
für den Reisealltag

Komplexe
Reisethemen sicher
meistern

Top-informiert im
Travel Management

Fachwissen praxisnah
anwenden

Travel Manager in der
Organisation
Geschäftsreisemanagement
Trends im Geschäftsreisebereich
Optimierungen und
Kooperationsmöglichkeiten
Airline, Hotel, Fuhrpark, Bahn
Reiseabrechnung
Sicherheit auf Reisen
Travel Management - international
und multikulturell

10. - 13. März
2026
in Wien



Business Travel Akademie

Vorwort

Editorial



Ein professionell aufgestelltes Travel Management ist weit mehr als nur eine organisatorische Notwendigkeit – es ist ein entscheidender Faktor für Mitarbeiter_innenzufriedenheit, Arbeitgeberattraktivität und unternehmerischen Erfolg. Denn wer Geschäftsreisen effizient, transparent und mit Blick auf das Wohlbefinden der Reisenden gestaltet, schafft nicht nur reibungslose Abläufe, sondern stärkt auch die Bindung und Motivation der Mitarbeitenden.

Die Rolle des Travel Managers hat sich längst vom operativen Dienstleister zur strategischen Schlüsselposition entwickelt. Durch kontinuierliche Prozessoptimierung, Kostenkontrolle und Servicequalität trägt das Travel Management aktiv zur Positionierung des Unternehmens als moderner und mitarbeiterorientierter Arbeitgeber bei.

Die Business Travel Akademie vermittelt aktuelles Fachwissen und praxisnahe Tools für alle Phasen der Geschäftsreise – von der Planung über die Durchführung bis zur Abrechnung. Unsere Seminare sind auf dem neuesten Stand gesetzlicher Vorgaben und bieten konkrete Umsetzungshilfen für den Arbeitsalltag. Erfahrene Expert_innen aus der Branche garantieren fundiertes Know-how und wertvolle Einblicke in Best Practices und innovative Lösungsansätze.

Ob Sie Ihre bestehenden Kenntnisse vertiefen oder neue Perspektiven gewinnen möchten – die Business Travel Akademie ist Ihre Plattform für Weiterbildung mit Weitblick. In ihrer 16. Auflage präsentiert sie sich in aktualisierter Form und bleibt damit die führende Ausbildungsinitiative im Bereich Geschäftsreisemanagement.

Kevin Radinger, MBA
Geschäftsführer TTC Training Center GmbH

Seminarleitung



Gerhard Öfner bringt über 30 Jahre internationale Management- und Führungserfahrung in die Business Travel Akademie ein. Auf dieser fundierten Basis vermittelt er praxisnahe, zukunftsorientierte Ausbildungsprogramme, die sich an den aktuellen Herausforderungen und Chancen der Branche orientieren.

Dabei kommen moderne didaktische Methoden ebenso zum Einsatz wie sein umfassender Wissens- und Erfahrungsschatz. Seine inhaltlichen Schwerpunkte liegen auf den Themen Leadership, On- und Offline-Vertriebsstrategien und Marketing immer mit dem Ziel nachhaltige Kundenbindung zu erreichen.

Besonders wichtig ist ihm, dass Führung, Team- und Personalentwicklung nicht nur theoretisch vermittelt, sondern im gemeinsamen Erleben greifbar und wirksam werden. Gerhard Öfner ist zertifizierter Change-Manager sowie ausgewiesener Experte für professionelles Personal-, Projekt- und Krisenmanagement. Sein ganzheitlicher Ansatz und sein starker Praxisbezug machen ihn zu einer engagierten Führungspersönlichkeit und Trainerfigur, die die Business Travel Akademie mit frischen Impulsen und fundiertem Know-how bereichert.

Gerhard Öfner
Seminarleiter

Business Travel Akademie

Teilnehmer_innen-Stimmen, Mehrwert



Warum und wie Sie von der Business Travel Akademie profitieren

- ✓ Sie ergänzen Ihre persönlichen Erfahrungen mit umfassendem Fachwissen, anhand von praktischen Beispielen, Werkzeugen und Anwendungen.
- ✓ Ihre 'Kunden_innen', die Reisenden Ihres Unternehmens, werden von Ihrem neuen Expertenwissen profitieren und eine gestiegene Qualität und Professionalität in der Planung und Abwicklung wahrnehmen.
- ✓ Sie stärken Ihre Position im Unternehmen, weil Sie durch mehr Know-how die Abläufe optimieren und damit noch mehr zum Unternehmenserfolg beitragen können.
- ✓ Sie werden mit mehr Übersicht und Souveränität auch Krisen (etwa die Insolvenz einer Airline) bewältigen.
- ✓ Sie werden die komplexe Fluglinien-Welt mit all ihren bestehenden und künftigen Gebühren durchschauen.
- ✓ Die umfassenden Seminarunterlagen werden Ihnen auch nach der Akademie wertvolle Dienste leisten.
- ✓ Alle Referent_innen sind kompetente Expert_innen mit Praxiswissen auf dem neuesten Stand.
- ✓ Sie profitieren von unterschiedlichen Erfahrungen anderer Teilnehmer_innen.
- ✓ Sie werden am neuesten Stand des in Österreich relevanten Travel Managements sein.

Teilnehmer_innen-Stimmen der vorigen Business Travel Akademie

„Sehr positiv, entspannt und informativ – das Seminar bot Raum für persönliche und berufliche Fragestellungen.“

Danijela Ćinar
Agentur für Qualitätssicherung und Akkreditierung
Austria, Wien

„Meine Erwartungen wurden voll erfüllt – das Seminar war informativ und hat meine fachlichen Kompetenzen erweitert.

Angenehmer Seminarort und hervorragende Verpflegung – ein rundum gelungenes Erlebnis.“

Astrid Nairz
SMB Industries GmbH, Hart bei Graz

„Der Trainer war top – besonders durch seine umfangreiche Praxiserfahrung.

Meine Erwartungen wurden voll erfüllt – Inhalte und Ablauf waren hervorragend abgestimmt.“

Hannah Monsberger
CTP Air Pollution Control GmbH, St. Paul im Lavanttal

Business Travel Akademie

Partner

Die Partner der Akademie

Wir danken den großartigen Partnern der Business Travel Akademie für ihre wertvollen Beiträge.
Diese ermöglichen die günstige Teilnahmegebühr.



Business Travel Akademie

Programm

Dienstag, 10. März		Mittwoch, 11. März		Donnerstag, 12. März		Freitag, 13. März	
12.30	Get-together bei Kaffee	08.50	Treffpunkt am ÖBB Hauptbahnhof		Trends im Geschäftsreisebereich		Reiseabrechnung
	Network of Travel Management - Gesamtübersicht und Ziele		Geschäftsreisen mit den ÖBB Produktwelt und spezielle Angebot im Geschäftsreisebereich	09.00	Inhalte werden aus Aktualitätsgründen zeitnah festgelegt		Dienstreisebegriff: Legaldefinition
		10.40		"ÖBB 360" multimodale integrierte Mobilität für Unternehmen		09.00	Wo das Reisebüro ein Unternehmen entlasten kann
	Die Veränderungen in der Funktion und Rolle der Travel Manager_innen		Rundgang/Führung am Hauptbahnhof	10.30	Analyse der Prozesskette: interaktiv	09.00	Der neue im § 3 EStG geregelte Dienstreisebegriff
				Fahrt mit Rail-Jet Xpress 763 zum Flughafen Wien powered by ÖBB		10.30	Vorteile der Abwicklung über TMC
	Positionierung des Travel Managements in nationalen bzw. internationalen Organisationen		Zeit- und Komfortgewinn für Geschäftsreisen am Flughafen Wien		Geschäftsreisemanagement	12.30	Was Sie unbedingt über die Kilometergeldabrechnung wissen sollten
		11.00		Priority Lanes, VIP Service und Terminals, Priority Boarding, Lounges, Gates, ...			Überblick Bezahlung Reisekosten
12.45	Basiswissen zur Prozesskette sowie Geschäftsreise und Schnittstellen	13.00	Kooperationsmöglichkeit TM - Airline - TMO	10.30	Company Account	12.30	Der richtige Umgang mit dem "Entfernungssockel"
-		16.30		14.00		Customer loyalty programs für verschiedene Unternehmensgrößen	12.00
	Servicefunktion bzw. Kundenorientierung: easy – care – trust		Rahmenvereinbarungen für Tarifprodukte	12.00	Corporate Cards		Mittagessen
		15.30		14.00		Weitere Kooperationsmöglichkeiten zw. Airline und Unternehmen	
	Eine Hitliste der verbesserungsfähigen Bereiche		Diskussionsforum Zusammenarbeit Travel Management – Fluglinie	13.00	Datenintegration	12.30	Mittagessen
		17.00		15.30		Optimierungspotential Flug Low Cost vs. Network	
16.30	Erfahrungsaustausch und Kennenlernen		FFP: Vorteile eines preferred status	14.45	Sicherheit auf Reisen	13.30	Hotel - Übersicht und Möglichkeiten für Business Travel
-		17.30		17.00		Abwicklungsvarianten, Vorteile und Risiken	
			Yield-Management	14.45	Mietwagen und Fuhrpark-Management	15.00	Organisation und Preispolitik der Hotels
			Fahrt mit Rail-Jet 755 zum Hauptbahnhof Wien powered by ÖBB	16.15		Die Keyplayer_innen am Mietwagen-Markt	15.00
				15.45	Planung und Reservierung	16.30	Vertragsbedingungen der Hotellerie
					Online Anbieter_innen - Möglichkeiten und Risiken		Ihre Fragen und Erfahrungen zur Zusammenarbeit mit Hotels
					Fahrzeuggruppen, Risiken, Versicherungen		Travel Management – international und multikulturell
					15.45 Uhr: Abschlussdrink - powered by Hertz		Entsendung international Mitarbeiter_innen auf Geschäftsreise: interkulturelle Aspekte
							Führung von Mitarbeiter_innen mit Migrationshintergrund
							Do's and Don'ts im Umgang mit anderen Kulturen, Religionen und Nationalitäten

Business Travel Akademie

Wissenswertes zum Seminar



Termin

10. – 13. März 2026
Beginn: Dienstag, 12:30 Uhr
Ende: Freitag, 16:30 Uhr
Anmeldung bis: 27. Februar



Seminarort

Wien (öffentlich gut erreichbar)



Übernachtung in Wien

Gerne geben wir Empfehlungen für Hotels in der Nähe.



Information und Anmeldung

TTC Training Center GmbH

@ ttc@europaeische.at
☎ +43 1 317 25 00-73980



Teilnahmegebühr

€ 2.050 pro Teilnehmer_in zzgl. 20 % USt.

✓ Inklusive:
– Seminarunterlagen
– Seminargetränke
– Mittagessen im Seminarzentrum

✗ Nicht enthalten:
– Anreise
– Übernachtung



Zielgruppe & Teilnehmerzahl

Mitarbeiter_innen, die ganz oder teilweise für die Organisation oder Betreuung von Geschäftsreisen verantwortlich sind – unabhängig von Branche oder Unternehmensgröße.

✓ Mindestanzahl: 8 Personen
✓ Maximal: 15 Personen



Stornobedingungen

Bis 15 Tage vor Seminarbeginn:
10 % der Teilnahmegebühr

Ab dem 14. Tag:
80 % der Teilnahmegebühr

Ersatzteilnehmer_innen:
Kostenfrei möglich



Das Team des TTC Training Center
freut sich auf Ihre Anmeldung!

Impressum

TTC Training Center Unternehmensberatung GmbH, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien
Tel.: +43 676 88246372, ttc@europaeische.at, ttc.at
Sitz in Wien, Firmenbuch Nr. FN 194522 m, UID-Nr.: ATU 15362408.
Unser Informationsblatt zur Datenverarbeitung ist unter ttc.at/datenschutz abrufbar.
Das TTC Training Center ist ein Tochterunternehmen der Europäischen Reiseversicherung AG.
Die Gesellschaft gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest. Eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026.

