

# PROGRAMM 2023/24

## Online Live Trainings



**BE SMART  
BE ACTIVE  
BE COMPETITIVE**

1,5–8 Stunden pro Training



INTENSIV



GÜNSTIG

Bereits ab 120 € pro Person

Austausch und Interaktion



INTERAKTIV



VIELFÄLTIG

Viele Themenbereiche

Räumliche Unabhängigkeit



BEQUEM



INTERN

Auch firmenintern buchbar

TTC Travel Training Center

Mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Qualifizierung von Mitarbeiter\_innen und Führungskräften der Touristik  
ttc.at

Online-Live-Training



1x1 des\_der Spitzenberater\_in im Reisebüro

€ 140,-

**Trainer:** Markus Ehrensberger  
**Termine:**

01.12.2023 08:00-11:30  
19.04.2024 13:00-16:30

Online-Live-Training



Alles Flug – Basiswissen für Reservierung und Ticketing

€ 140,-

**Trainer:** Markus Ehrensberger  
**Termine:**

20.10.2023 13:00-16:30  
08.03.2024 08:00-11:30

Online-Live-Training



Anfragen professionell in Buchungen verwandeln

€ 140,-

**Trainer:** Markus Ehrensberger  
**Termine:**

16.11.2023 08:00-11:30  
10.04.2024 13:00-16:30

Online-Live-Training



Bleiben Sie cool! Umgang mit schwierigen KundInnen und KundInnensituationen

€ 265,-

**Trainerin:** Helga Steiner  
**Termine:**

05.02.2024 09:00-17:00

Online-Live-Training



Das einzige, was sich nicht ändert, ist dass sich ständig alles ändert

€ 140,-

**Trainer:** Dr. Wolfgang Jäger  
**Termine:**

12.12.2023 13:00-16:00  
10.04.2024 08:00-11:00

Online-Live-Training



Der erfolgreiche Umgang mit Zeit und Stress im Reisebüro

€ 140,-

**Trainer:** Harry Gruber  
**Termine:**

24.10.2023 08:00-12:00  
13.03.2024 13:00-17:00

Online-Live-Training



Die ganze Welt im Kopf

€ 140,-

**Trainer:** Markus Ehrensberger  
**Termine:**

08.11.2023 13:00-16:30  
11.04.2024 08:00-11:30

Online-Live-Training



Digitale Beratungsgespräche führen – Basic-Training

€ 120,-

**Trainer:** Edwin Prelog  
**Termine:**

22.11.2023 10:30-12:00  
21.03.2024 14:00-15:30

Online-Live-Training



Digitale Beratungsgespräche führen – Intensiv-Training

€ 120,-

**Trainer:** Edwin Prelog  
**Termine:**

05.12.2023 14:00-15:30  
03.04.2024 10:30-12:00

Online-Live-Training



Empfehlungsmarketing über Beratungsleistung & Zusatzverkauf

€ 140,-

**Trainer:** Markus Ehrensberger  
**Termine:**

24.11.2023 08:00-11:30  
12.04.2024 13:00-16:30

Online-Live-Training



Erfolgreiche Kund\_innenbetreuung aus dem Home-Office

€ 140,-

**Trainerin:** Mag. Barbara Blagusz  
**Termine:**

10.11.2023 11:00-12:30

Online-Live-Training



Erfolgreicher Umgang mit Kundenbewertungen in Reisebüros

€ 140,-

**Trainer:** Markus Schauer  
**Termine:**

12.10.2023 08:00-11:30  
06.03.2024 13:00-16:30

Online-Live-Training

Erkenne den Wert –  
verrechne die Leistung!

€ 140,-

**Trainer:** Alois Genner

**Termine:**

05.10.2023 08:00-12:00  
13.02.2024 13:00-17:00

Online-Live-Training

Führen aus dem  
Homeoffice – so  
funktioniert's! Distanz –  
Kommunikation – Team

€ 140,-

**Trainerin:** Mag. Barbara Blagusz

**Termine:**

29.11.2023 13:00-14:30

Online-Live-Training

Geänderte  
Preisstrategien im  
Reisebüro

€ 140,-

**Trainer:** Markus Ehrensberger

**Termine:**

24.10.2023 13:00-16:30  
12.03.2024 08:00-11:30

Online-Live-Training

Griechenland  
Inselhüpfen: 16 Inseln in  
4 Stunden

€ 140,-

**Trainer:** Mag. Werner Heimgartner

**Termine:**

Nach Vereinbarung

Online-Live-Training

Gruppenreisen leiten und  
begleiten

€ 140,-

**Trainer:** Alois Genner

**Termine:**

06.10.2023 13:00-16:30  
14.02.2024 08:00-11:30

Online-Live-Training

Hybrides  
Kund\_innenkontakt-  
Programm aufbauen

€ 120,-

**Trainer:** Edwin Prelog

**Termine:**

20.10.2023 10:30-12:00  
08.03.2024 14:00-15:30

Online-Live-Training

Konflikte als Chance

€ 140,-

**Trainer:** Mag. Werner Heimgartner

**Termine:**

21.12.2023 13:00-17:00  
16.04.2024 09:00-13:00

Online-Live-Training

Leadership neu gelebt –  
egal welche Krise auch  
noch kommt

€ 140,-

**Trainer:** Dr. Wolfgang Jäger

**Termine:**

15.12.2023 08:00-11:00 (1.1)  
22.12.2023 08:00-11:00 (1.2)  
12.06.2024 13:00-16:00 (2.1)  
19.06.2024 13:00-16:00 (2.2)

Online-Live-Training

Lust statt Frust für  
Mitarbeiter\_innen

€ 140,-

**Trainer:** Dr. Wolfgang Jäger

**Termine:**

20.12.2023 13:00-16:00  
05.04.2024 08:00-11:00

Online-Live-Training

Mehr Motivation und  
Gelassenheit am Counter

€ 140,-

**Trainer:** Harry Gruber

**Termine:**

09.11.2023 13:00-17:00  
08.03.2024 08:00-12:00

Online-Live-Training

Mental gestärkt durch  
den Alltag

€ 140,-

**Trainer:** Alois Genner

**Termine:**

05.10.2023 13:00-17:00  
13.02.2024 08:00-12:00

Online-Live-Training

Mit Resilienz und  
Empowerment  
Herausforderungen  
spielend meistern!

€ 140,-

**Trainer:** Dr. Wolfgang Jäger

**Termine:**

13.12.2023 08:00-11:00  
24.05.2024 13:00-16:00

Online-Live-Training



Neue Mitarbeiter\_innen gewinnen

€ 120,-

**Trainer:** Edwin Prelog

**Termine:**

28.11.2023 14:00-15:30  
27.03.2024 10:30-12:00

Online-Live-Training



Nie mehr Angst vor Preisgesprächen

€ 140,-

**Trainer:** Markus Ehrensberger

**Termine:**

30.11.2023 08:00-11:30  
30.04.2024 13:00-16:30

Online-Live-Training



Online informieren – Offline buchen

€ 140,-

**Trainer:** Markus Schauer

**Termine:**

11.10.2023 13:00-16:30  
05.03.2024 08:00-11:30

Online-Live-Training



Onlineberatung & digitale Kompetenz im Reisebüro

€ 140,-

**Trainer:** Gerhard Öfner

**Termine:**

14.12.2023 13:00-16:30  
28.05.2024 08:00-11:30

Online-Live-Training



Onlinekonferenzen interaktiv und spannend gestalten

€ 340,-

**Trainerin:** Mag. Barbara Blagusz

**Termine:**

05.12.2023 09:00-12:00 (1.1)  
06.12.2023 13:00-16:00 (1.2)  
04.03.2024 13:00-16:00 (2.1)  
05.03.2024 13:00-16:00 (2.2)

Online-Live-Training



Persönliche Business Hour für Führungskräfte – double

€ 3690,-

**Trainer:** Edwin Prelog

**Termine:**

Nach Vereinbarung

Online-Live-Training



Persönliche Business Hour für Führungskräfte – single

€ 2110,-

**Trainer:** Edwin Prelog

**Termine:**

Nach Vereinbarung

Online-Live-Training



Persönliche Business Hour für Führungskräfte – triple

€ 4950,-

**Trainer:** Edwin Prelog

**Termine:**

Nach Vereinbarung

Online-Live-Training



Professionell wirken im Homeoffice/Onlinemeeting

€ 140,-

**Trainerin:** Mag. Barbara Blagusz

**Termine:**

10.11.2023 09:00-10:30

Online-Live-Training



Reiserecht – ausgewählte aktuelle Fragen

€ 140,-

**Trainer:** Dr. Armin Bammer

**Termine:**

06.11.2023 08:00-12:00  
11.03.2024 13:00-17:00

Online-Live-Training



Sie führen Mitarbeiter\_innen, die Ihnen SOZIAL NAHE stehen!

€ 285,-

**Trainer:** Edwin Prelog

**Termine:**

08.02.2024 14:00-17:30 (1.1)  
15.02.2024 14:00-17:30 (1.2)

Online-Live-Training



Softselling Skills im Service- und Betreuungsbereich

€ 140,-

**Trainer:** Gerhard Öfner

**Termine:**

25.10.2023 08:00-11:30  
03.04.2024 13:00-16:30



Souveräner Umgang mit komplizierten und aggressiven Menschen

€ 140,-

**Trainer:** Mag. Werner Heimgartner  
**Termine:**

05.12.2023 13:00-17:00  
05.03.2024 09:00-13:00



Stimme verkauft! In 5 Schritten zur starken überzeugenden Sprechwirkung – ganz authentisch!

€ 340,-

**Trainerin:** Mag. Barbara Blagusz  
**Termine:**

19.12.2023 08:00-15:00  
02.04.2024 09:00-16:00



The Work – Lieben was ist

€ 140,-

**Trainerin:** Christiane Lorenz  
**Termine:**

20.10.2023 08:00-12:00  
17.11.2023 13:00-17:00  
19.01.2024 08:00-12:00



Umgang mit „Stress- und Trouble-Makers“

€ 140,-

**Trainer:** Markus Ehrensberger  
**Termine:**

18.10.2023 13:00-16:30  
06.03.2024 08:00-11:30

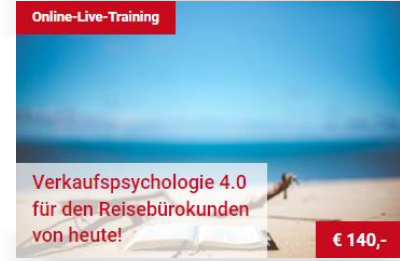


Verkaufsgespräch und Argumentationstechniken für Newcomer\_innen und Queereinsteiger\_innen

€ 140,-

**Trainer:** Gerhard Öfner  
**Termine:**

08.04.2024 13:00-16:30  
17.04.2024 08:00-11:30



Verkaufspsychologie 4.0 für den Reisebürokunden von heute!

€ 140,-

**Trainer:** Harry Gruber  
**Termine:**

12.12.2023 08:00-12:00  
10.04.2024 13:00-17:00



Verkaufstraining. Die Grundlagen

€ 140,-

**Trainer:** Gerhard Öfner  
**Termine:**

27.11.2023 13:00-16:30 (1.1)  
29.11.2023 13:00-16:30 (1.2)  
03.04.2024 08:00-11:30 (2.1)  
04.04.2024 08:00-11:30 (2.2)



Vom Kollegen / von der Kollegin zur Führungskraft

€ 140,-

**Trainer:** Mag. Werner Heimgartner  
**Termine:**

28.11.2023 13:00-17:00  
15.01.2024 09:00-13:00



Who ist calling? Der kleine aber feine Unterschied am Telefon

€ 265,-

**Trainerin:** Helga Steiner  
**Termine:**

07.02.2024 09:00-17:00



Wie man Kund\_innen aus dem Internet gewinnt

€ 140,-

**Trainer:** Markus Schauer  
**Termine:**

09.10.2023 08:00-11:30  
07.03.2024 13:00-16:30

Online-Anmeldung nach einmaliger Registrierung auf [ttc.at](http://ttc.at)

Alles was Du brauchst ist eine gute Internetverbindung, ein Smartphone, Tablet oder PC mit Webcam und Mikrofon ...und schon kann es losgehen!