

PROGRAMM 2023/24

Stationäre Seminare



**BE SMART
BE ACTIVE
BE COMPETITIVE**

8 Stunden pro Training



INTENSIV



GÜNSTIG

Bereits ab 265 € pro Person

Austausch und Interaktion



FACE-TO-FACE



VIELFÄLTIG

Viele Themenbereiche

Soziale Präsenz



GRUPPENDYNAMIK



INTERN

Auch firmenintern buchbar

TTC Travel Training Center

Mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Qualifizierung von Mitarbeiter_innen und Führungskräften der Touristik
ttc.at

Stationär



1×1 des_der Spitzenberater_in im Reisebüro

€ 265,-

Trainer: Markus Ehrensberger

Termine:

23.10.2023 Wien
13.02.2024 Innsbruck
26.02.2024 Graz
28.05.2024 Linz

Stationär



Alles Flug – Basiswissen für Reservierung und Ticketing

€ 265,-

Trainer: Markus Ehrensberger

Termine:

15.11.2023 Wien
25.03.2024 Innsbruck
08.04.2024 Graz
07.05.2024 Linz

Stationär



Anfragen professionell in Buchungen verwandeln

€ 265,-

Trainer: Markus Ehrensberger

Termine:

14.12.2023 Wien
18.04.2024 Linz
22.04.2024 Innsbruck
21.05.2024 Graz

Stationär



Beschwerdemanagerment mit Humor

€ 320,-

Trainerin: Christiane Lorenz

Termine:

27.10.2023 Innsbruck
26.01.2024 Graz
08.03.2024 Wien

Stationär



Bleiben Sie cool! Umgang mit schwierigen Kund_innen und Kund_innensituationen

€ 265,-

Trainerin: Helga Steiner

Termine:

15.01.2024 Innsbruck
04.03.2024 Wien

Stationär



Das einzige, was sich nicht ändert, ist dass sich ständig alles ändert

€ 265,-

Trainer: Dr. Wolfgang Jäger

Termine:

15.11.2023 Graz
14.12.2023 Innsbruck
13.02.2024 Wien
06.06.2024 Linz

Stationär



Der erfolgreiche Umgang mit Zeit und Stress im Reisebüro

€ 265,-

Trainer: Harry Gruber

Termine:

07.11.2023 Graz
22.11.2023 Wien
15.05.2024 Linz
05.06.2024 Innsbruck

Stationär



Die ganze Welt im Kopf

€ 265,-

Trainer: Markus Ehrensberger

Termine:

17.01.2024 Wien
23.04.2024 Linz
23.05.2024 Innsbruck
01.07.2024 Graz

Stationär



Die Geheimnisse der Körpersprache verstehen und gezielt einsetzen

€ 265,-

Trainer: Harry Gruber

Termine:

08.01.2024 Graz
31.01.2024 Wien
14.03.2024 Linz
04.04.2024 Innsbruck

Stationär



Die Register der Rhetorik: So wird ihr Reise-Touristik-Büro zur Bühne

€ 265,-

Trainer: Helga Steiner

Termine:

16.01.2024 Innsbruck
06.02.2024 Wien

Stationär



Digitale Beratungsgespräche führen – Basic-Training

€ 285,-

Trainerin: Edwin Prelog

Termine:

19.10.2023 Linz
14.12.2023 Graz
27.05.2024 Innsbruck
28.05.2024 Wien

Stationär



Digitale Beratungsgespräche führen – Intensiv-Training

€ 285,-

Trainer: Edwin Prelog

Termine:

19.12.2023 Linz
12.02.2024 Graz
28.03.2024 Innsbruck
29.03.2024 Wien

Stationär



Empfehlungsmarketing über Beratungsleistung & Zusatzverkauf

€ 265,-

Trainer: Markus Ehrensberger

Termine:

25.10.2023 Innsbruck
19.12.2023 Salzburg
20.02.2024 Wien
28.02.2024 Linz

Stationär



Erfolgreicher Umgang mit Kundenbewertungen in Reisebüros

NEU

€ 265,-

Trainerin: Markus Schauer

Termine:

23.05.2024 Linz
04.06.2024 Wien

Stationär



Erkenne den Wert – verrechne die Leistung!

€ 265,-

Trainer: Alois Genner

Termine:

15.02.2024 Innsbruck
05.03.2024 Linz
06.03.2024 Graz
07.03.2024 Wien

Stationär



Frauen verkaufen anders

NEU

€ 320,-

Trainerin: C. Lorenz & B. Oswald

Termine:

01.12.2023 Wien
23.02.2024 Innsbruck
15.03.2024 Graz

Stationär



Geänderte Preisstrategien im Reisebüro

€ 265,-

Trainer: Markus Ehrensberger

Termine:

19.10.2023 Graz
04.12.2023 Innsbruck
07.02.2024 Linz
18.03.2024 Wien

Stationär



Gruppenreisen leiten und begleiten

€ 265,-

Trainer: Alois Genner

Termine:

14.11.2023 Wien
16.11.2023 Linz
29.11.2023 Innsbruck
24.04.2024 Graz

Stationär



Hybrides Kund_innenkontakt-Programm aufbauen

€ 285,-

Trainer: Edwin Prelog

Termine:

30.01.2024 Innsbruck
01.02.2024 Wien
14.02.2024 Linz
11.04.2024 Graz

Stationär



Konflikte als Chance

NEU

€ 265,-

Trainer: Mag. Werner Heimgartner

Termine:

14.11.2023 Wien
27.11.2023 Graz

Stationär



Leadership neu gelebt – egal welche Krise auch noch kommt

€ 265,-

Trainer: Dr. Wolfgang Jäger

Termine:

19.12.2023 Wien
01.02.2024 Graz
13.03.2024 Linz
08.04.2024 Innsbruck

Stationär



Lust statt Frust für Mitarbeiter_innen

€ 265,-

Trainer: Dr. Wolfgang Jäger

Termine:

29.11.2023 Wien
21.12.2023 Graz
05.03.2024 Innsbruck
13.05.2024 Linz

Stationär



Mehr Motivation und Gelassenheit am Counter

€ 265,-

Trainer: Harry Gruber

Termine:

20.12.2023 Graz
18.01.2024 Linz
07.02.2024 Innsbruck
11.04.2024 Wien

Stationär



Mental gestärkt durch den Alltag – mit Glasscherbenlauf!

€ 265,-

Trainer: Alois Genner

Termine:

02.11.2023 Graz
02.04.2024 Linz
04.04.2024 Wien
16.04.2024 Innsbruck

Stationär



Mentales Relationship-Management mit „The Work“

€ 265,-

Trainer: Christiane Lorenz
Termine:
 18.09.2023 Wien
 29.09.2023 Graz
 06.10.2023 Innsbruck

Stationär



Mentaltraining: Ziele erreichen mit „The Work“

€ 265,-

Trainer: Christiane Lorenz
Termine:
 13.10.2023 Wien

Stationär



Mit Resilienz und Empowerment Herausforderungen spielend meistern!

€ 265,-

Trainer: Dr. Wolfgang Jäger
Termine:
 30.11.2023 Linz
 25.01.2024 Wien
 15.05.2024 Innsbruck
 22.05.2024 Graz

Stationär



Neue Mitarbeiter_innen gewinnen

€ 285,-

Trainer: Edwin Prelog
Termine:
 30.11.2023 Innsbruck
 06.12.2023 Wien
 15.04.2024 Linz
 10.06.2024 Graz

Stationär



Nie mehr Angst vor Preisgesprächen

€ 265,-

Trainerin: Markus Ehrensberger
Termine:
 29.11.2023 Graz
 09.01.2024 Innsbruck
 16.01.2024 Linz
 09.04.2024 Wien
 15.05.2024 Salzburg

Stationär



Online informieren – Offline buchen

€ 265,-

Trainer: Markus Schauer
Termine:
 13.12.2023 Wien
 21.05.2024 Linz

Stationär



Onlineberatung & digitale Kompetenz im Reisebüro

€ 265,-

Trainer: Gerhard Öfner
Termine:
 21.02.2024 Wien
 20.02.2024 Graz
 29.02.2024 Innsbruck
 08.05.2024 Linz

Stationär



Profiling im Verkauf

€ 265,-

Trainer: Dr. Wolfgang Jäger
Termine:
 11.12.2023 Innsbruck
 07.03.2024 Graz
 04.04.2024 Linz
 31.05.2024 Wien

Stationär



Reiserecht – Grundlagen und aktuelle Herausforderungen

€ 265,-

Trainerin: Dr. Armin Bammer
Termine:
 21.11.2023 Graz
 11.12.2023 Innsbruck
 19.02.2024 Salzburg
 09.04.2024 Wien

Stationär



Softselling Skills im Service- und Betreuungsbereich

€ 265,-

Trainer: Gerhard Öfner
Termine:
 21.11.2023 Linz
 22.11.2023 Salzburg
 12.03.2024 Wien

Stationär



Souveräner Umgang mit komplizierten und aggressiven Menschen

€ 265,-

Trainer: Mag. Werner Heimgartner
Termine:
 31.10.2023 Wien
 17.04.2024 Graz

Stationär



Stimme verkauft! In 5 Schritten zur starken überzeugenden Sprechwirkung – ganz authentisch!

€ 285,-

Trainer: Mag. Barbara Blagusz
Termine:
 18.12.2023 Wien
 06.03.2024 Linz

Stationär

DON'T PANIC

Umgang mit „Stress- und Trouble-Makers“

€ 265,-

Trainer: Markus Ehrensberger

Termine:

12.12.2023 Linz
15.01.2024 Graz
08.02.2024 Innsbruck
14.05.2024 Wien

Stationär

Verkaufsgespräch und Argumentationstechniken für Newcomer_innen und Queereinsteiger_innen

€ 265,-

Trainerin: Gerhard Öfner

Termine:

20.11.2023 Linz
10.04.2024 Innsbruck
16.04.2024 Salzburg
29.05.2024 Wien

Stationär

Verkaufpsychologie 4.0 für den Reisebürokunden von heute!

€ 265,-

Trainerin: Harry Gruber

Termine:

14.11.2023 Linz
13.12.2023 Innsbruck
27.02.2024 Graz
10.06.2024 Wien

Stationär

Verkaufstraining. Die Grundlagen

€ 265,-

Trainer: Gerhard Öfner

Termine:

12.12.2023 Wien
13.03.2024 Graz
09.04.2024 Innsbruck
07.05.2024 Linz

Stationär

NEU

Vom Kollegen / von der Kollegin zur Führungskraft

€ 265,-

Trainer: Mag. Werner Heimgartner

Termine:

24.10.2023 Wien
09.01.2024 Graz

Stationär

Who ist calling? Der kleine aber feine Unterschied am Telefon

€ 265,-

Trainer: Helga Steiner

Termine:

05.03.2024 Linz
17.01.2024 Innsbruck
08.04.2024 Wien

Stationär

Wie man Kund_innen aus dem Internet gewinnt

€ 265,-

Trainer: Markus Schauer

Termine:

14.12.2023 Wien
22.05.2024 Linz

Online-Anmeldung nach einmaliger Registrierung auf ttc.at

Alles was Du brauchst ist eine gute Internetverbindung, ein Smartphone, Tablet oder PC mit Webcam und Mikrofon ... und schon kann es losgehen!